

# SUS DERECHOS

- ◆ No pueden tratarlo de modo diferente debido a su **RAZA, COLOR, NACIONALIDAD, DISCAPACIDAD, EDAD o SEXO (GÉNERO)**
- ◆ **Usted tiene derecho a recibir información en un idioma que entiende y sin que deba pagar costo alguno.**
- ◆ **Si tiene una discapacidad y necesita recibir la información de los programas en un formato alternativo, tiene derecho a recibirla sin que deba pagar costo alguno.**

Si siente que esta agencia lo ha tratado de modo diferente debido a su raza, color, nacionalidad, discapacidad, afiliación política, religión, ciudadanía, edad o sexo, puede presentar una denuncia ante:

**Melissa Pratt, Generalista de Recursos Humanos**  
(Nombre y título del coordinador de derechos civiles)  
**Recursos Humanos del Condado de Douglas**  
(Agencia)

**Dirección:** 1316 N 14th Street, Suite  
301 Superior, WI 54880

**Número de teléfono:** 715-395-1429, **Número TTY:** 715-395-1663

**Fax:** 715-395-1312, **Correo electrónico:** melissa.pratt@douglascountywi.org

**Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja Melissa Pratt, Generalista de Recursos Humanos (Nombre y título del Coordinador de Derechos Civiles) está disponible para ayudarlo.**

**Si no está satisfecho con la resolución de la agencia local, se ha designado a las oficinas que figuran a continuación para que reciban quejas de discriminación a nivel estatal y federal.**

<p><b>Cionario de Derechos Civiles</b> <b>Civil Rights Officer</b> <b>WI Department of Children and Families Division of Management Services</b> <b>P.O. Box 8916</b> <b>Madison, WI 53708-8916</b> <b>(608)422-6889 (VOZ), 711-(WRS)</b></p>	<p><b>Oficina de Derechos Civiles</b> <b>Office for Civil Rights</b> <b>U.S. Department of Health and Human Services Region V</b> <b>105 W. Adams St., 16<sup>th</sup> floor</b> <b>Chicago, IL 60606</b> <b>(312) 886-2359 (VOZ)</b> <b>(315) 353-5693 (TDD)</b></p>
---	---

**La demanda debe incluir la hora, fecha, lugar y circunstancias de la supuesta discriminación. Existen plazos para presentar una demanda por discriminación que difieren con cada programa.**

El Department of Children and Families es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a servicios, recibir información en un formato alternativo o necesita que le traduzcan la información a otro idioma, comuníquese con el Civil Right Unit at 608-422-6889. Las personas sordas, con dificultades auditivas, sordo-ciegas o con discapacidad del habla pueden utilizar el Wisconsin Relay Service (WRS) – llame al 711 para comunicarse con el departamento.